



REGULAMENT

Campanie de Mediu

Serviciul local de colectare deșeuri electrice 0 800 444 800

REGULAMENTUL OFICIAL

al Campaniei de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE
„Locul deșeurilor nu este în casa ta! Sună-ne și le vom lua!”

SECȚIUNEA 1. Organizatorii Campaniei

Organizatorii asociați ai campaniei de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE (denumită pe scurt „**Campania**”) sunt:

AXIAL LOGISTICS SRL, cu sediul în București, Bd. Ficusului, nr. 40, Sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/2722/2015, CUI RO34194440, autorizată să colecteze DEEE conform autorizației de mediu nr. 11/26.01.2017;

ECOTRANS DANARA SRL, cu sediul în Ilfov, Sat. Domnești, nr. 1707E, com. Domnești, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Ilfov, sub nr. J23/2918/2014, CUI RO33669215, autorizată să colecteze DEEE conform autorizației de mediu nr. 59/19.06.2017

denumiți în continuare „**Organizatori**”, în parteneriat cu

Asociația Română pentru Reciclare - RoRec, București, Str Sevastopol nr 24, etaj 5, sector 1, înmatriculată în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor sub nr. 28/12.12.2012, Cod de Înregistrare Fiscală RO 22318081.

SECȚIUNEA 2. Definiții

În înțelesul prezentului Regulament Oficial al Campaniei de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE „Locul deșeurilor nu este în casa ta! Sună-ne și le vom lua!” (denumit pe scurt „**Regulamentul**”), termenii și expresiile de mai jos au următorul înțeles:

- a) **DEEE** - deșeu de echipament electric sau electronic ce este/a fost dependent de un curent electric sau câmp electromagnetic pentru a funcționa corespunzător în mod independent. Acest lucru presupune ca echipamentul să fi fost alimentat în mod direct la rețeaua electrică sau la baterii și să fi fost destinat unei funcționări de sine stătătoare, iar nu ca echipament accesoriu sau periferic al unui alt echipament principal. Accesoriile care se conectează la un echipament electric sau electronic (EEE), sau se utilizează împreună cu acesta (mouse, tastatură, cablu, telecomandă,

componente electrice, prelungitoare, baterii etc.) pot fi colectate, însă fără a fi eligibile pentru acordarea de bonificații.

b) **DEEE de Clasa A** - deșeuri de echipamente electrice sau electronice scoase din uz ce sunt complete, fără a fi fost dezmembrate sau să fi suferit șocuri mecanice de natură să le deformeze semnificativ structura și să nu fie contaminate cu materiale/ substanțe periculoase de natură să pună în pericol viața sau sănătatea celor ce le tratează sau care să afecteze procesul de tratare, îndeplinind cel puțin următoarele condiții specifice:

1. Echipamentele frigorifice trebuie să conțină: întregul circuit frigorific (compresor, condensator, vaporizator), toate ușile, cablul de alimentare;
2. Electrocasnicele mari trebuie să conțină în mod special, în funcție de tipul lor, următoarele: motoarele electrice, rezistențele electrice, cuvele și tamburii, ușile și carcasa metalică, placuțele electronice, cablul de alimentare;

c) **Participant** - orice persoană fizică rezidentă pe teritoriul României, cu vârsta minimă de 18 ani, deținătoare a unui DEEE, astfel cum acesta este definit mai sus, având domiciliul sau reședința în Mun. București sau Ilfov și care își manifestă dorința de a se debarasa de un DEEE, prin apelarea telefonică sau în scris la serviciile unui colector autorizat, Organizator al Campaniei, cu respectarea prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3. Perioada de desfășurare a Campaniei

Campania de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE este organizată și se desfășoară în **BUCUREȘTI și județul Ilfov**, în perioada **06 aprilie – 15 mai 2020**, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Regulamentul este întocmit și este publicat pe web site-ul www.colecteaza.ro, conform legislației aplicabile în România.

SECȚIUNEA 4. Modul de desfășurare a Campaniei. Condiții de participare

Art.4.1. Participarea la Campanie presupune predarea unuia sau a mai multor aparate electrocasnice, electrice sau electronice uzate / vechi sau defecte, întregi (nedezmembrate)- „**DEEE**”, în schimbul unei bonificații, prevăzută la secțiunea 5 din prezentul regulament, prin plasarea unei comenzi de ridicare a DEEE în perioada **06 aprilie – 15 mai 2020**, adresată telefonic, gratuit la numărul TelVerde 0800 444 800, de luni până vineri, între orele 09.00-17.00, sau prin completarea formularului de comandă, disponibil online 24/7, pe www.colecteaza.ro/contact/ sau www.patruladereciclare.ro/recicleaza.

Art.4.2 În urma apelului efectuat de către participant la TelVerde 0800 444 800, sau a completării formularului online pe www.colecteaza.ro/contact/ sau www.patruladereciclare.ro/recicleaza de solicitare de preluare de la domiciliu/ reședință a unui DEEE, unul dintre cei doi operatori autorizați să colecteze DEEE-uri, Organizatori ai prezentei Campanii, ca contacta telefonic participantul și se va prezenta la adresa comunicată de către participant, conform programării stabilite. Neprezentarea participantului la adresa de ridicare comunicată, conform programării stabilite cu operatorul de colectare, presupune reprogramarea ridicării comenzii respective, împreună cu operatorul de colectare. Termenul limită de predare a DEEE de către participant este data de 25 mai 2020.

Art. 4.3 Deșeul trebuie scos de către participant în afara spațiului locuibil. Echipa de colectare va face preluarea DEEE-ului doar din fața ușii, pentru a respecta limita minimă de distanță prevăzută de măsurile de urgență COVID19 în vigoare.

Art.4.4 Urmare a preluării unui DEEE de la adresa participantului, operatorul autorizat de colectare va oferi participantului un plic care conține tichetele cadou, conform metodologiei prezentate la art.5.1, reprezentând dovada DEEE-ului predat, în conformitate cu Regulamentul prezentei Campanii.

Art.4.5 Pentru a putea plasa o comanda de predare DEEE, participantul trebuie sa comunice telefonic sau să completeze în formular urmatoarele informatii: nume, prenume, adresa completa de ridicare a deseului, codul numeric personal, tipul de deșeu si nr. de bucati.

Art. 4.6 Având în vedere măsurile legale în vigoare pentru Situații Speciale de Urgență raportate la evoluția răspândirii infecțiilor cu COVID -19 pe teritoriul României, pentru ca operatorul de colectare să poată ridica deșeurile și oferi tichetele cadou cu păstrarea distanței legale între persoane de minim 2 m, este nevoie ca deponentul să-și comunice CNP-ul. Aceasta dată cu caracter personal reprezintă o condiție obligatorie pentru ca un deponent să participe în prezenta campanie si tine loc de semnatura de predare a deșeurilor și de primire a tichetelor cadou, alaturi de confirmarea ulterioară a operatorului de colectare că a preluat deșeurile și că a predat tichetele cadou participantului, introdusă în sistemul informatic al campaniei.

Art.4.7 Este interzisă participarea la Campania angajaților, membrilor familiei pana la gradul al IV-lea sau colaboratorilor Organizatorilor.

Art.4.8 Prin participarea la campania de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE, participanții își exprimă acordul necondiționat cu privire la Regulamentul campaniei de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE.

Art.4.9 În cazul identificării de către oricare dintre cei doi Organizatori a unor persoane care influențează sau facilitează obținerea bonificațiilor prin mijloace necorespunzătoare, Organizatorii își rezervă dreptul de a apela la toate mijloacele legale pentru urmărirea în instanță a persoanelor respective și recuperarea eventualelor prejudicii cauzate.

SECȚIUNEA 5. Bonificații

Art.5.1 În cadrul campaniei „Locul deșeurilor nu este în casa ta! Sună-ne și le vom lua!” bonificațiile oferite constau în tichete cadou, în valoare de 10 ron fiecare, acordate doar pentru debarasarea de DEEE-urile de clasa A din categoria 1 (cu exceptia grupele 1 h si 1i), conform Anexelor 1A si 1B din HG 1037/2010, dupa cum urmeaza:

1. 4 tichete cadou x 10 ron pentru:

1.1. **Mașină de spălat rufe automată.**

2. 3 tichete cadou x 10 ron pentru:

2.1. **frigider, combină frigorifică, vitrină frigorifică, congelator cu înălțimea de minim 140 cm;**

2.2. **alt aparat mare utilizat pentru refrigerarea, conservarea și păstrarea produselor alimentare, respectiv lădă frigorifică, cu lățime de minim 100 cm.**

3. 2 tichete cadou x 10 ron pentru:

3.1. **orice alt aparat electrocasnic, electric sau electronic uzat/ vechi sau defect, întreg (nedezmembrat) cu greutate de minim 30 kg/ buc.** Nu este eligibilă pentru bonificație o greutate cumulată a mai multor deșeuri cu greutate individuală mai mică de 30kg/buc.

Art.5.2. Nu se acordă contravaloarea în bani a tichetelor cadou.

Art.5.3. Fiecare participant are dreptul ca, pentru un DEEE (una bucată) predat să obțină tichete cadou conform art. 5.1. din Regulament.

SECȚIUNEA 6. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin prezentul Regulament:

Art.6.1 Organizatorii dețin calitatea de Operatori de date cu caracter personal cu privire la datele cu caracter personal prelucrate prin intermediul call center-ului Telverde 0800444800, a web-site-ului www.colecteaza.ro și www.patradereciclare.ro

Art.6.2 Asociația Română pentru Reciclare - RoRec deține calitatea de Operator de date cu caracter personal exclusiv cu privire la datele cu caracter personal oferite de participanți, urmare a apelării call-centerului TelVerde, în vederea debarasării de DEEE, rolul Asociației RoRec limitându-se la gestionarea activității de înregistrare a comenzilor de preluare DEEE primite prin apelarea numărului TelVerde 0800444800 sau prin intermediul formularului de comandă disponibil online pe www.colecteaza.ro/contact/ și www.patradereciclare.ro/recicleaza.

Art.6.3 Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în cadrul Campaniei, Operatorii de date cu caracter personal AXIAL LOGISTICS SRL, ECOTRANS DANARA SRL și Asociația RoRec dețin calitatea de operatori asociați.

Art.6.4 Prin prezentul Regulament, AXIAL LOGISTICS SRL, ECOTRANS DANARA SRL și Asociația RoRec, în calitate de operatori asociați, se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pe durata Campaniei.

Art. 6.5 Organizatorii procesează datele cu caracter personal ale Participanților în temeiul art. 6.1 lit. b) din Regulamentului (UE) 2016/679, respectiv „prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract”.

Art. 6.6 Sursa datelor cu caracter personal procesate este directă, acestea fiind colectate prin participarea la Campanie și completarea datelor de către persoana vizată.

Art. 6.7 Datele cu caracter personal ale participanților nu vor fi transferate către operatori din alte state. Aceste date pot fi transferate între operatorii asociați menționați mai sus sau către societăți din grupul din care aceștia fac parte în scopul furnizării serviciilor către participanți.

Art. 6.8 În afara celor de mai sus, datele cu caracter personal ale participanților nu vor fi transmise către alți terți, precum baze de date de marketing sau companii de marketing direct.

Art. 6.9 În plus față de dezvăluirile menționate mai sus, putem divulga către autorități datele cu caracter personal ale participanților în cazul în care această divulgare este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care suntem supuși sau pentru a proteja interesele vitale ale participanților sau ale altei persoane fizice. De asemenea, putem divulga datele cu caracter personal ale participanților în cazul în care această divulgare este necesară pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale, fie în cadrul procedurilor judiciare, fie în cadrul unei proceduri administrative sau extrajudiciare.

Art. 6.10 Vom pastra datele cu caracter personal ale participanților atât cât va fi necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus, doar dacă o perioadă mai lungă de timp nu este solicitată prin lege.

Art. 6.11 Fără a aduce atingere celorlalte dispoziții din această secțiune, putem să păstrăm datele cu caracter personal ale participanților atunci când stocarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care suntem supuși sau pentru a proteja interesele vitale ale participanților sau ale altei persoane fizice.

Art. 6.12 După încetarea operațiunilor de procesare, datele cu caracter personal ale Participanților vor fi anonimizate.

Art.6.13 Participantul la Campanie în calitate de persoană vizată are următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Art.6.14 Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoanei vizate, operatorii de colectare de DEEE contractanți și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Art.6.15 Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: office@rorec.ro
- Transmiterea solicitării prin curier / posta, către Asociația Română pentru Reciclare – Rorec, la adresa București, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 5, Sector 1, cod poștal 010992

Art. 6.16 Politica de procesare a datelor cu caracter personal implementată de Organizatori precum și alte detalii cu privire la securitatea datelor cu caracter personal, stocarea acestor date, personalul autorizat și destinația datelor poate fi consultată la adresa www.rorec.ro

SECȚIUNEA 7. Reclamații

Art.7.1 Reclamațiile cu privire la bonificația primită pot fi transmise telefonic, la TelVerde 0800 444 800 sau prin e-mail la adresa office@rorec.ro, în termen de maxim 2 (două) zile lucrătoare de la data preluării DEEE de către Organizatori de la locația indicată de către participant. Reclamațiile efectuate după acest interval, nu vor mai fi luate în considerare și nu vor fi responsabilitatea Organizatorilor.

Organizatorii vor prelua reclamațiile și vor răspunde în scris sau telefonic (convorbirea telefonică fiind înregistrată), în termen de 10 (zece) zile de la înregistrarea acestora.

Art.7.2 În caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice acte de natură a afecta imaginea Organizatorilor, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute și/sau pentru recuperarea integrală a prejudiciilor.

SECȚIUNEA 8. Forța majoră și cazul fortuit

Art.8.1 Forța majoră reprezintă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, și a cărei apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. În acest sens, urmare a unei măsuri instituite la nivel național, prin care se restricționează/ suspendă desfășurarea anumitor activități la nivel național sau local, iar activitatea de colectare de deșeuri intră în categoria acestor activități restricționate/suspendate, Organizatorul este exonerat de răspundere. Evenimentul de forță majoră oprează de la data instituirii măsurii, inclusiv pentru comenzile lansate de participanți și confirmate a fi onorate de către Organizatori.

Art.8.2 Dacă o situație de caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea obligațiilor asumate de către Organizatori prin Regulament, (inclusiv, dar fără a se limita la situația întârzierii datorată verificărilor efectuate de organele abilitate ale statutului sau administrațiilor publice centrale sau locale, în vederea verificării conformității desfășurării activității, în contextul restricțiilor și măsurilor de protecție instituite ca urmare a stării de urgență la nivel național) Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale, conform art.1351 și 1352 din Codul Civil.

Art.8.3 Dacă Organizatorul invocă forța majoră sau cazul fortuit este obligat să comunice participanților apariția/ intervenția situației de forță majoră/ caz fortuit în termen de 2 zile lucrătoare de la apariția cazului fortuit și de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

Art. 8.4 În situația particulară a întârzierii operatorului de colectare al Organizaorului, ca urmare a apariției unui caz fortuit, cu mai mult de 2 (două) ore față de intervalul orar agreed inițial cu participantul, Organizatorul care a confirmat preluarea comenzii lansate de participant, va apela telefonic participantul în maxim 24 de ore, fie în vederea reprogramării preluării comenzii, fie în vederea anulării comenzii.

SECȚIUNEA 9. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta campanie de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din sectorul 1 București.

SECȚIUNEA 10. Întreruperea/ sistarea Campaniei

Organizatorii își rezervă dreptul de a întrerupe/ sista Campania oricând pe parcursul desfășurării acesteia, cu informarea prealabilă a participanților cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) ore înainte, prin aceleași mijloace de comunicare utilizate pentru lansarea și desfășurarea campaniei.

SECȚIUNEA 11. Regulamentul oficial al campaniei de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE

Art.11.1 Regulamentul campaniei de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE este publicat pe site-ul **www.colecteaza.ro**.

Art.11.2 Participarea la această Campanie presupune cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către participanta prevederilor și aplicării prezentului Regulament în ceea ce privește Campania.

AXIAL LOGISTICS SRL

ECOTRANS DANARA SRL

ASOCIAȚIA ROMÂNĂ PENTRU RECICLARE - RoRec